

gerock

Textilpflege-Zentrum



Allgemeine Bedingungen zur Kundenkarte Färberei Gerock e.K.

Stand: 01. Januar 2021

1. Anwendung der Kundenkarte

- 1.1 Die Gerock Black Card ermöglicht den Kartenbesitzern, Rabatte für die regulären Listenpreise in den Filialen der Gerock Reinigungen zu erhalten.
- 1.2 Die Kundenkarte beinhaltet je nach Aufladung der Karte einen Rabatt.
- 1.3 Die Gerock Black Card ist nur in der Filiale gültig, in der die Karte erworben ist.
- 1.4 Die Karte ist nur auf die Eigenleistung der Färberei Gerock e.K. verwendbar. "Textilreinigung"
- 1.5 Färberei Gerock e.K. behält sich vor, Artikel aus den Rabatt-Aktionen von der Black Card auszuschließen.
- 1.6 Ausgewählte Artikel können von der Färberei Gerock e.K. mit einem maximalen Rabatt hinterlegt sein.
- Alle Reinigungsverfahren für "Hemden". (maximaler Rabatt 10%)
- 1.7 Angebote, Aktionen & Fremdleistungen z.B. Wäsche, Leder, Teppich etc. sind ausgeschlossen.
- 1.8 Eine Barauszahlung ist nicht möglich.
- 1.9 Die Färberei Gerock e.K. behält sich vor, den Leistungsumfang der Kundenkarte zu erweitern.
- 1.10 Die Übertragung der Kundenkarte auf Personen, die nicht Kundenkartenbesitzer sind, ist untersagt.

2. Missbrauchskontrolle

- 2.2 Bei Inanspruchnahme der Leistungen müssen sich die Karteninhaber durch die Kundenkarte legitimieren.
- 2.3 Das Personal kann stichprobenartig einen Vergleich der Kundenkarte mit dem Ausweis durchführen, um eine unerlaubte Übertragung der Kundenkarte an Nicht-Kundenkartenbesitzer unterbinden zu können.
- 2.4 Zu Unrecht in Anspruch genommene Vorteile aus der Kundenkarte werden zurück verlangt, Schadensersatz wird geltend gemacht und Straftaten werden zur Anzeige gebracht.

3. Geltungsdauer

- 3.1 Die Kundenkarte hat kein festes Verfallsdatum.
- 3.2 Die Rabattierung kann durch die Färberei Gerock e.K. jederzeit umgestellt werden. Der bestehende Betrag ist hiervon natürlich nicht betroffen.
- 3.3 Die Kundenkarte wird ungültig, wenn der Kunde seinen Vertrag bei der Färberei Gerock e.K. kündigt.
- 3.4 Der Karteninhaber kann die Nutzung der Karte jederzeit schriftlich widerrufen.

4. Verlust der Karte

- 4.1 Kommt die Kundenkarte durch Diebstahl, Verlust oder in sonstiger Weise abhanden, ist dies die Färberei Gerock e.K. unverzüglich telefonisch und danach schriftlich zu informieren.
- 4.2 Sobald die Verlustmeldung beantragt ist, kann der Antrag nicht widerrufen werden.
- 4.3 Schadensersatzansprüche jeglicher Art sind, soweit ausgeschlossen.
- 4.4 Der auf der Karte restliche vorhandene Betrag kann auf die neu beantragte Karte übertragen werden.
- 4.5 Der Kunde kann eine neue Karte gegen eine Bearbeitungsgebühr von 20 Euro brutto erhalten.
- 4.6 Die Bearbeitungsgebühr ist sofort nach Beantragung der Ersatz-Kundenkarte fällig.

5. Änderungen

- 5.1 Eine Erweiterung der „Allgemeinen Bedingungen zur Kundenkarte der Färberei Gerock e.K.“ ist möglich, z.B. bei eingeräumten Leistungserweiterungen der Kundenkarte, und wird durch entsprechende Ergänzung der „Allgemeinen Bedingungen zur Kundenkarte“ ausdrücklich bekanntgegeben.